

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## společnosti ŠumbarkNET s.r.o.

Platné od 1. 10. 2016

### 1. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

- 1.1. Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služby připojení k síti Internet společnosti ŠumbarkNET s.r.o., se sídlem Hlavní 12, Šenov, PSČ 739 34, IČ: 054 13 320. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy a veškeré dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů.
- 1.2. Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou Uživatel i Poskytovatel ukončit trvání smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.3. Je-li ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

### 2. ZŘÍZENÍ A ZRUŠENÍ SLUŽBY

- 2.1. Poskytovatel zajistí funkčnost služby do 30 dnů od data získání souhlasu s instalací zařízení nezbytného pro poskytování služeb.
- 2.2. Poskytovatel určí datum, kdy předá Uživateli službu. Pokud Uživatel v tento den nebude schopen službu převzít, oznámí Poskytovateli Uživateli, že služba je technicky dostupná. V takovém případě započne poskytování služby dnem oznámení o technické dostupnosti služby. Případné předání služby v jiný než Poskytovatelem původně určený termín je za úplaty stanovenou Poskytovatelem.
- 2.3. Přístupem ke kterékoli ze služeb Uživatelem nebo jím zmocněnou osobou akceptuje Uživatel příslušné lhůty a tyto Obchodní podmínky poskytování služby. Dále Uživatel je povinen zaplatit příslušné poplatky (ceny).
- 2.4. Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy a případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jim není sám.

### 3. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 3.1. Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení k síti Internet dalším osobám, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Při porušení tohoto závazku uhradí Uživatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Úhrada smluvní pokuty má za následek zánik nároku Poskytovatele na úhradu vzniklé škody.
- 3.2. Uživatel je odpovědný za výběr a užití služby.
- 3.3. Poskytovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kteroukoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb Uživatelem nebo osobami, kterým dal Uživatel souhlas s použitím služeb, odpovídá Uživatel za škodu tím způsobenou.
- 3.4. Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám Poskytovatele. Všechno Uživatelovo vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Uživatel nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
- 3.5. Na základě této smlouvy lze provozovat pouze jedno zařízení připojené k síti internet, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Termínem "zařízení" se rozumí jeden aktivní prvek (router, switch, počítač). Provoz dalších připojených zařízení je v takovém případě možný jen na základe výslovného a písemného souhlasu Poskytovatele.

- 3.6. Uživatel bude informovat Poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serveru s protokoly IP a routeru. Pokud to Poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním Uživatel spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu. Porušení výše uvedené oznamovací povinnosti je porušením smlouvy podstatným způsobem.
  - 3.7. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí se změnami v LAN Uživatele uvedenými v bodě 3.6., které vedou, nebo mohou vést, k poruše provozu sítě Poskytovatele, k poruše zařízení Poskytovatele umístěného v LAN Uživatele či k pokusům obejít smlouvu ze strany Uživatele, je o tom povinen Uživatele informovat. V případě trvání Uživatele na provedení těchto změn je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Uživateli.
  - 3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup Uživatele ke službě, pokud Uživatel ohrozí chod jakékoli části sítě Poskytovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Uživatel je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě Poskytovatele nebo poskytovaných služeb. Po dobu takového omezení či přerušení přístupu k službě je povinen Uživatel platit všechny smluvně dohodnuté poplatky.
  - 3.9. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb a prací.
  - 3.10. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost sítě internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v poskytování služeb a prací v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Uživatele nebo jiných osob.
  - 3.11. Uživatel bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
  - 3.12. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na serveru, který Uživatel případně umístí do uzlu Poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě internet jinými subjekty.
  - 3.13. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídit Uživateli přístup ke službě v případech, kdy Uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Uživatele.
- ### 4. SERVISNÍ PODMÍNKY
- 4.1. Poskytovatel je povinen na své náklady pomoci Uživateli při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě, jsou-li takovéto chyby způsobeny Poskytovatelem nebo programy či vybavením, které Poskytovatel poskytuje jako součást služby. V případě neoprávněné reklamace na kvalitu služby je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli prokazatelné náklady minimálně poplatek 100 Kč za každý případ.
  - 4.2. Poskytovateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho

- povinností podle smlouvy. Uživatel dovolí Poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnovení služby.
- 4.3. Pro určení místa závady je jako rozhodný bod určeno rozhraní stanovené síťovým konektorem typu Ethernet RJ-45 Twist 10/100 Mb napojeným na síťové rozhraní v zařízení Poskytovatele. Konektor je umístěn v prostorách určených Uživatelem, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.
  - 4.4. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s IP adresou ze servisního rozhraní.
  - 4.5. Poskytovatel neodpovídá za závady na počítačové síti Uživatele. Počítačovou síť Uživatele se rozumí všechna zařízení a kabeláž od rozhraní dle čl. 4.3. dále směrem k zařízení Uživatele.
  - 4.6. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění poruchy v poskytování služby do 2 pracovních dnu od jejího nahlášení Uživatelem, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
  - 4.7. **Bezprostřední problémy s využitím služeb ohlašuje Uživatel na telefonním čísle 774 793 856. Pohotovostní služba Poskytovatele přijímá hlášení o poruchách každý den v období od 7:30 hod. do 17:00 hod.**
  - 4.8. Uživatel bere na vědomí, že služba může být poskytována prostřednictvím bezdrátového spoje provozovaného ve volném frekvenčním pásmu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno a tudíž může dojít nezávisle na vůli Poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby. Poskytovatel garantuje dostupnost služby a za období snížené kvality služby z důvodu uvedených v tomto odstavci nemá Uživatel právo na uplatnění slevy.
  - 4.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každou neděli v rozmezí od 0:00 do 7:00 CET. Pokud bude Poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinen to Uživateli oznámit nejméně 2 dny předem.
- 5. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, AUTORSKÁ PRÁVA**
- 5.1. Poskytovatel je povinen vyvinout efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně dat, které Uživatel umístil na jeho techniku.
  - 5.2. Poskytovatel nesdílí údaje o Uživateli s třetími stranami s výjimkou případu:
    - 5.2.1. kdy má zákonem danou povinnost takto učinit,
    - 5.2.2. kdy podstupuje pohledávku za Uživatelem třetí straně k vymáhání. V takovém případě je oprávněn poskytnout třetí straně nezbytné údaje pro úhradu jakékoli pohledávky, kterou má Poskytovatel za Uživatelem. To v souladu se zákonem 127/2005 sb., a navazujících právních předpisů.
  - 5.3. Uživatel je odpovědný za postupy k ochraně svých zařízení, programů a dat.
  - 5.4. Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých Uživatelem od jiných osob.
  - 5.5. Uživatel je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele či třetích osob.
  - 5.6. Pokud Uživatel používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo jiných dat, je Uživatel odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasu pro tyto práce.
  - 5.7. Uživatel se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k internetu, o nepřijatelnosti šíření počítačových virů, červů, trojských koní a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti internet a nepřijatelnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům. V případě, že z LAN Uživatele budou provozovány výše uvedené aktivity je Poskytovatel oprávněn použít postup definovaný v bodě 3.8. O tomto postupu bude Uživatel informován na registrované emailové adrese.
  - 5.8. Poskytovatel neshromažďuje osobní a jiné údaje Uživatele k vydání seznamu účastníků.
- 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 6.1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele přístupným na jeho internetových stránkách.
- 6.2. Pravidelné měsíční poplatky (paušály) jsou splatné vždy k prvnímu dni běžného měsíce. Na základě měsíčního vyúčtování bude Uživateli vystaven doklad o zaplacení – faktura. Instalací a aktivací poplatky budou Uživateli vyúčtovány po zprovoznění služby ve faktuře. Faktura je předávána elektronickou cestou nebo poštou dle požadavků Uživatele.
  - 6.3. V případě, že doba poruchy služby činí souvisle více než čtyřicet osm (48) hodin, má Uživatel právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy. Právo na vrácení zaplacené ceny Uživatel ztrácí v případě, že k závadě došlo byť i částečně z příčiny ležící na straně Uživatele.
  - 6.4. Případné slevy za poruchy v poskytování služby jsou vyúčtovány za uplynulý měsíc.
  - 6.5. Nezaplatil-li Uživatel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování osm (8) hodin, má Uživatel právo na snížení zaplacené ceny za poskytnuté služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Uživateli omezit poskytování dotčené služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou Uživateli účtovány všechny pravidelné poplatky podle smlouvy a ten souhlasí s jejich úhradou.
  - 6.6. V případě nesrovnalostí ve vyúčtování z provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení Poskytovatele.
  - 6.7. Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci je Uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.
- 7. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE**
- 7.1. Zařízení pro poskytování služeb je po celou dobu trvání této smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele. Zařízení se po uplynutí doby, na kterou je sjednána smlouva, nestává vlastnictvím Uživatele a Uživatel je toto zařízení povinen Poskytovateli vrátit do dvou týdnů od ukončení poskytování služby.
  - 7.2. Uživatel je povinen zajistit si souhlas majitele objektu, nebo jim pověřené osoby, k instalaci zařízení v objektu, pokud není majitelem nebo pověřeným správcem objektu. Poskytovatel nebere zodpovědnost za případné nedodržení tohoto bodu ze strany uživatele.
- 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 8.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální, neúčinná, nicotná nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
  - 8.2. Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana jí písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takovéto porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit trvání smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
  - 8.3. Uživatel vyslovuje souhlas s postoupením této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
  - 8.4. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
  - 8.5. Český telekomunikační úřad řad rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterýkoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění p.p., nebo na jeho základě. Tento úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně osoby vykonávající komunikační činnost nebo uživatele došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k závazku.

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**

Česká spořitelna  
4317463319/0800

**IČ:**

05413320

**DIČ:**

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.